

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Het BIPT maakt de balans op van de mobiele netwerken

Brussel, 7 mei 2026 - Het BIPT voert verschillende meetcampagnes en onderzoeken uit naar de prestaties en de dekking van mobiele netwerken. Elk initiatief heeft een ander doel en gebruikt een andere meetmethode. De update van de mobiele atlas wijst op de explosieve groei van de 5G-NSA-netwerken, maar een recente studie van de mobiele netwerkqualiteit geeft evenwel aan dat de aanwezigheid van mobiel signaal niet garant staat voor een bevredigende gebruikerservaring, in het bijzonder voor de treinreizigers, en dit ondanks het feit dat mobiele operatoren hun dekkingsverplichtingen naleven.

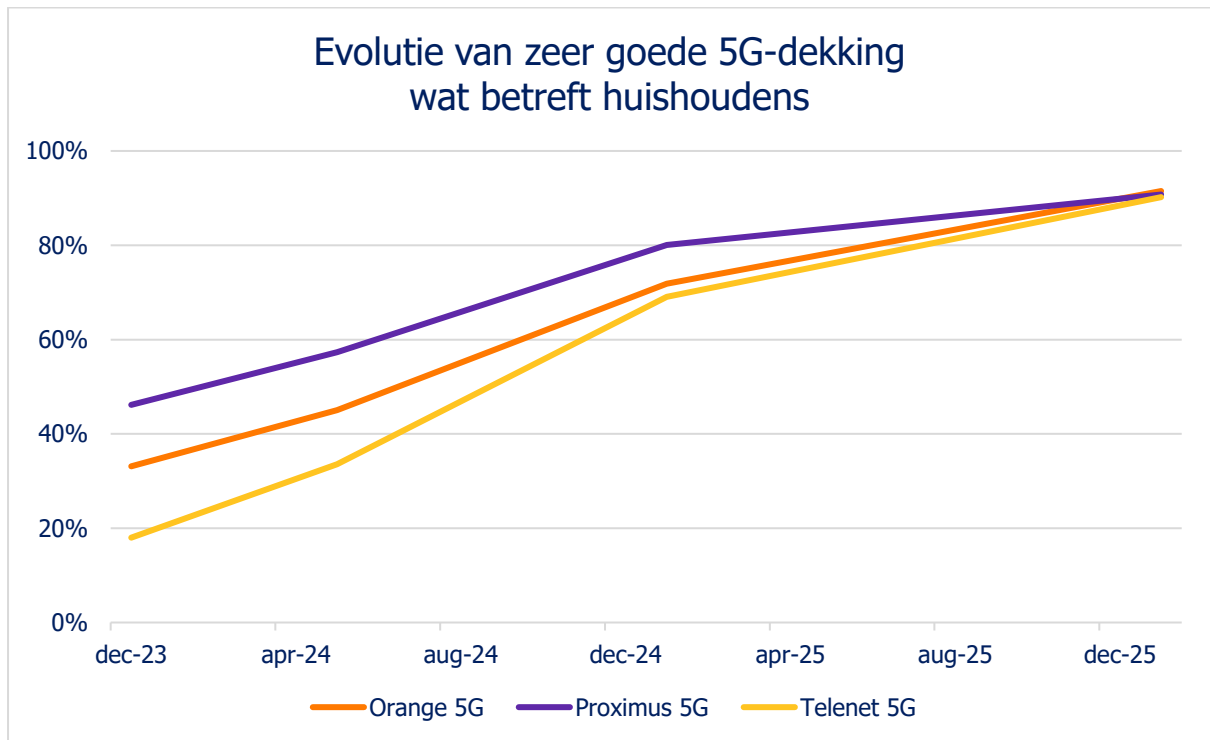
Op regelmatige tijdstippen onderneemt het BIPT diverse initiatieven om de ontwikkeling van de mobiele netwerken qua dekking en kwaliteit op te volgen¹. De diverse publicaties zijn complementair, maar door hun verschillende opzet en methodiek zijn de resultaten ervan niet onderling te vergelijken. Naast elkaar gelegd geven ze echter een gedetailleerde stand van zaken inzake de mobiele netwerkevolutie.

1. Beschikbaarheid van de mobiele netwerken: Mobiele Atlas (www.bipt-data.be)

De dekkingskaarten van de mobiele atlas geven de verwachte signaaldekking per netwerkoperator weer op basis van gegevens verstrekt door de operatoren. Deze worden, na steekproeven op het terrein door het BIPT, gecorrigeerd en samengebracht in de 'atlas' waarbij wordt uitgegaan van de meest optimale omstandigheden zonder netwerkbelasting. De dekkingsinformatie wordt weergegeven volgens vier categorieën: geen dekking (geen signaal), voldoende dekking (voldoende signaal voor gebruik buitenhuis), goede dekking (signaal is goed genoeg voor gebruik binnenhuis) en zeer goede dekking (signaal is voldoende sterk voor gebruik diep binnenhuis). De ataskaarten werden opnieuw opgemaakt voor Orange, Proximus en Telenet. De vierde operator DIGI werd nog niet opgenomen in de mobiele atlas aangezien deze hoofdzakelijk gebruikmaakte van het 4G-netwerk van een andere operator. Voor hun eigen 5G-netwerk is het BIPT aan het werk om hierover gegevens toe te voegen bij een volgende update en een verdere uitrol van hun netwerk.

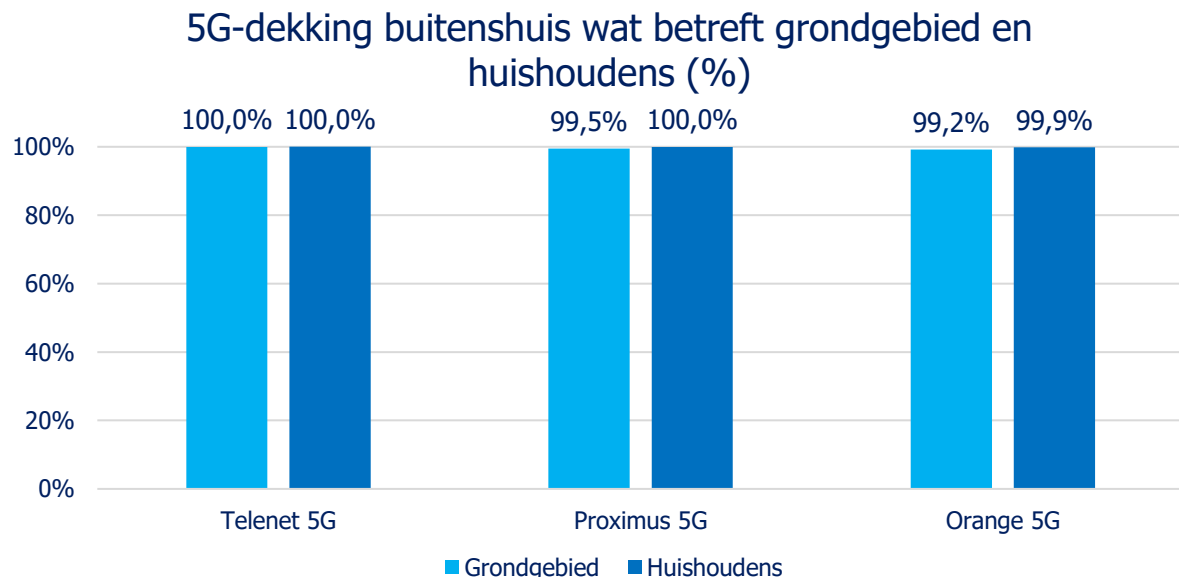
De nieuwe dekkingskaarten, gebaseerd op gegevens van januari 2026, tonen dat de uitrol van het 5G-Non-Standalone (NSA)-netwerk in een absolute stroomversnelling zit. Onderstaande grafiek geeft weer hoe de 5G-NSA-netwerken met een zeer goede dekking (dus voldoende sterk signaal voor diep binnenhuis) evolueerden tussen eind 2023 en begin 2026 in termen van gedekte huishoudens. Op ruim twee jaar tijd nam de dekkingsgraad van alle mobiele operatoren aanzienlijk toe waardoor hun dekkingscijfers voor zeer goede 5G-dekking heel dicht tegen elkaar komen te liggen: Telenet gaat van 18% naar 90%. Proximus, die bij vorige updates steevast het hoogste cijfer kon voorleggen, wordt nu nipt ingehaald door Orange die een dekkingsgraad van bijna 92% laat optekenen.

¹ Een samenvattende toelichting van de verschillende meetcampagnes en onderzoeken naar de prestaties en de dekking van mobiele netwerken kan worden nagelezen op de BIPT website op <https://www.bipt.be/consumenten/telefoon-internet-tv/operators-vergelijken/dekking>



Figuur 1: Evolutie van zeer goede 5G-dekking wat betreft huishoudens, per operator, tussen december 2023 en januari 2026.

Wat betreft het signaal voor gebruik buitenhuis voorzien de 5G-NSA-netwerken van Telenet en Proximus in buitendeckking aan quasi 100% van de huishoudens, gevolgd door Orange met 99,9%.



Figuur 2: 5G-dekking buitenshuis wat betreft grondgebied en huishoudens, per operator, voor januari 2026.

Huidige 5G-netwerken zijn 5G "Non-Standalone" netwerken die 5G-antennes in combinatie met bestaande 4G-infrastructuur gebruiken. De volgende stap is de publieke introductie van 5G Standalone (SA), waarbij het netwerk volledig onafhankelijk van 4G functioneert. Hierdoor verkrijgt het de functionele voordelen van 5G: betere capaciteit, stabielere prestaties en hogere betrouwbaarheid voor

het publiek en een uitbreiding van verschillende private toepassingen voor onder meer gezondheidszorg, slimme steden, veiligheid en geautomatiseerd transport.

Een goede dekking betekent echter niet automatisch dat elke gebruiker dezelfde kwaliteit ervaart. Om de gebruikerservaring te objectiveren voert het BIPT afzonderlijke testen uit voor de meting van de mobiele netwerkqualiteit.

2. Gebruikerservaring van de mobiele netwerkqualiteit

Het BIPT onderzocht tussen eind augustus en midden november in 2025 de kwaliteit van de mobiele netwerken van Orange, Proximus en Telenet middels een nationale meetcampagne. De operator DIGI werd niet opgenomen in de onderzoeksresultaten gezien deze op het moment van het onderzoek hoofdzakelijk gebruikmaakte van het 4G-netwerk van een andere operator.

In tegenstelling tot de atlaskaarten geeft dit onderzoek niet de theoretische dekking weer, maar wordt getracht om aan de hand van praktische indicatoren een objectief en realistisch beeld te schetsen van de kwaliteit van mobiele spraak- en datadiensten zoals die door eindgebruiker dagelijks wordt ervaren in verschillende gebruiksomgevingen. Voor spraakdiensten wordt gemeten of gesprekken vlot tot stand komen, hoe snel dat gebeurt en of ze zonder onderbreking en met een goede geluidskwaliteit verlopen. Voor datadiensten wordt de snelheid, betrouwbaarheid en gebruikerservaring gemeten bij het downloaden en uploaden van bestanden, surfen op het web, videostreaming en berichtenverkeer.

De daadwerkelijke gebruikerservaring kan evenwel voor elke gebruiker verschillen aangezien deze beïnvloed wordt door diverse factoren zoals o.a. het type toestel, het aantal gelijktijdige gebruikers en de specifieke locatie en omgeving.

De metingen op de weg gebeurden in een voertuig op een representatieve selectie van Belgische wegen, zowel in grote en middelgrote steden als in landelijke gebieden. Ze tonen aan dat spraakdiensten er zeer betrouwbaar blijven, met hoge call setup success rates (dit drukt het percentage succesvol tot stand gekomen en ontvangen oproepen uit), zowel voor de klassieke mobiele oproepen als voor de OTT-diensten zoals WhatsApp. In grote steden gaat het om zeer hoge waarden, terwijl in landelijke zones iets vaker verbindingsproblemen optreden, al blijft de algemene betrouwbaarheid ook daar goed. Ook de op de weg opgemeten datakwaliteit is goed. Wat downloadsnelheden betreft, liggen de gemiddelde waarden bij alle operatoren ruim boven de basisvereisten voor comfortabel mobiel internetgebruik, met onderlinge eerder kleine verschillen tussen de netwerken.

De testen in de geselecteerde commerciële centra² geven aan dat spraakdiensten er over het algemeen goed tot zeer goed functioneren. Bij mobiele datadiensten zijn de resultaten minder homogeen: toepassingen zoals berichtenverkeer worden bij sommige netwerken in een groot deel van de gevallen succesvol afgerond, terwijl bij andere netwerken lagere slaagpercentages worden gemeten. De gemeten downloadsnelheden liggen daarentegen gemiddeld op een vergelijkbaar voldoende hoog niveau als die langs de weg in een voertuig.

Op basis van een steekproef van meetpunten op 16 primaire treinlijnen³ werden tevens metingen uitgevoerd in reizigerstreinen, tijdens zowel dal- als piekmomenten.

² In Brussel (Docks Brussels, City 2 en Westland Shopping Center), in Antwerpen (Wijnegem Shopping Center en Stadsfeestzaal); in Luik (Médiacité en Belle-Île), in Louvain-la-Neuve (Esplanade) en in Charleroi (Rive Gauche).

³ Brussel–Gent, Brussel–Antwerpen, Brussel–Luik (hogesnelheidslijn), Brussel–Luik (reguliere lijn), Brussels-Namen, Brussel–Halle, Halle–Bergen, Antwerpen–Gent, Gent–Kortrijk, Halle–Doornik, Brussel–Charleroi, Gent–Brugge, Charleroi–Namen, Leuven–Hasselt, Namen–Aarlen en Luik–Welkenraedt.



Figuur 3: Kaart met primaire treinlijnen volgens het KB 700 MHz.

Alhoewel deze methode niet toelaat uitspraken te doen over de algemene dekking op de betrokken lijnen, is het duidelijk dat de resultaten een gemengd beeld opleveren. Zo gaven de metingen aan dat op de onderzochte spoorlijnen ruim 97% van de oproepen succesvol worden opgezet bij de operatoren. Daarnaast zijn er meerdere trajecten waar de dienstverlening minder stabiel is, bijvoorbeeld op de lijnen Luik-Welkenraedt en Namen-Aarlen. Mobiele datadiensten in de trein presteren duidelijk minder goed dan langs de weg. Het succespercentage van berichtendiensten blijft relatief hoog, maar downloadsnelheden liggen gemiddeld beduidend lager en zijn gevoeliger voor onderbrekingen.

3. Controle op de dekkingsverplichtingen van mobiele operatoren

Naar aanleiding van de toekenning van gebruiksrechten in de 700 MHz-band⁴ aan DIGI, Orange, Proximus en Telenet werden er aan de operatoren dekkingsverplichtingen opgelegd. Deze werden voor elke operator gecontroleerd door het BIPT, rekening houdende met alle frequenties waarover de operator beschikt. De dekkingstesten controleren louter of de door het KB aan de mobiele operatoren opgelegde dekkingsverplichting in de praktijk vervuld is. Ze meten dus niet de gebruikerservaring.

Om de progressieve dekkinggraad van de Belgische bevolking te controleren werden over het gehele Belgische wegennet rijtosten uitgevoerd met op auto's gemonteerde meetapparatuur. Die toonden aan dat alle netwerkoperatoren aan hun dekkingsverplichtingen in termen van bevolking⁵ voldoen:

Operator	Dekkingseis van bevolking	Gemeten dekkinggraad
DIGI	30% (3 Mbps)	34,4%

⁴ Koninklijk besluit van 28/11/2021 betreffende radiotoegang in de frequentieband 700 MHz.

⁵ Wat de dekking van de bevolking betreft verschilt de vereiste snelheid naargelang het aantal frequentieblokken waarover de operator beschikt. Zo moeten Proximus en Orange Belgium sinds 1 september 2024 een minimumsnelheid bieden van 6 Mbps aan 99,5% van de bevolking, voor Telenet Group bedraagt de minimumsnelheid 5 Mbps. Citymesh Mobile (DIGI), die pas eind 2024 een commercieel aanbod lanceerde in België, is gehouden minimaal 3 Mbps aan te bieden aan 30% van de bevolking sinds 1 september 2025. De dekkinggraad neemt gradueel toe voor de vier netwerkoperatoren.

Orange	99,5% (6 Mbps)	99,7%
Proximus	99,5% (6 Mbps)	99,9%
Telenet	99,5% (5 Mbps)	99,7%

Om de dekkingverplichting op de 16 primaire spoorlijnen⁶ te controleren, heeft het BIPT voor elke operator de gemiddelde downloadsnelheid van de mobiele netwerken langs de betrokken spoorlijnen, dus buiten de trein, opgemeten. Daarvoor voerde het metingen uit op vooraf bepaalde meetpunten met gespecialiseerde meetapparatuur geïnstalleerd boven op de trein. De resultaten van deze metingen tonen aan dat alle netwerkoperatoren aan hun dekkingverplichtingen voor wat betreft de spoorwegen⁷ voldoen:

Operator	Dekkingseis van spoorwegen	Gemeten dekkinggraad
DIGI	Deadline 1 september 2030	
Orange	98% (10 Mbps)	99,2%
Proximus	98% (10 Mbps)	99,5%
Telenet	98% (10 Mbps)	99,8%

Om de mobiele ontvangst ook in de treinen te verbeteren is voldoende dekking door de mobiele operatoren langs de spoorweginfrastructuur een eerste vereiste. Aanvullend werkt de NMBS aan bijkomende maatregelen om het aanwezige signaal voor mobiele diensten binnen de treinen beter te ontvangen.

Hoewel de operatoren hun dekkingverplichtingen vervuld hebben, bevestigt de meetcampagne van de gebruikerservaringen van mobiele diensten dat er duidelijke en structurele verschillen zijn in België naargelang de omgeving waarin van deze diensten gebruik gemaakt wordt. De beste prestaties worden gemeten langs de weg en in grote indooromgevingen, terwijl treinen meer variabiliteit en beperkingen vertonen. Om die vaststelling verder te onderbouwen werd er een specifieke studie opgestart naar indoor mobiele dekking in treinen om de meest problematische zones in kaart te brengen en om mogelijke technische oplossingen analyseren.

Met deze studie wil het BIPT de verschillende factoren analyseren die een impact hebben op de mobiele dekking binnenin treinen. Daarbij zal onder meer worden gekeken naar de technische kenmerken van treinrijtuigen die het radiosignaal kunnen beïnvloeden, de dekking van mobiele netwerken langs alle (primaire en secundaire) spoorlijnen en de mogelijke technische oplossingen om de ontvangst binnenin treinen te verbeteren. De studie zal ook nagaan welke maatregelen in andere landen worden toegepast om de mobiele connectiviteit voor treinreizigers te verbeteren.

Voor deze studie overlegt het BIPT met verschillende betrokken partijen, waaronder mobiele operatoren, spoorwegoperatoren en andere relevante stakeholders. Het doel is om op basis van een objectieve analyse mogelijke pistes te identificeren om de mobiele connectiviteit in treinen verder te verbeteren.

Deze uitdagende studie zal naar verwachting afgerond worden na de zomer van 2026 en zal bijdragen aan een beter inzicht in de uitdagingen rond indoor treindekking. Het kan kunnen als basis dienen voor verdere initiatieven om de mobiele connectiviteit voor treinreizigers te verbeteren.

Linken:

- Beschikbaarheid (Mobiele Atlas): www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/mobile.

⁶ Idem 3.

⁷ Wat dekking van de spoorwegen betreft moeten Orange Belgium, Proximus en Telenet Group sinds 1 september 2024 een minimumsnelheid bieden van 10 Mbps buiten de trein voor 98% van de locaties op de geselecteerde spoorwegen. Citymesh Mobile (DIGI) is aan dezelfde verplichting onderworpen tegen 1 september 2030.

- Gebruikerservaringen (Studie gebruikerservaringen): het volledige rapport kan worden nagelezen op de BIPT-website op <https://www.bipt.be/operatoren/publicatie/resultaten-van-de-rij-en-treintestcampagne-2025>.
- Netwerkkdekking: een samenvattende toelichting van de verschillende meetcampagnes en onderzoeken naar de prestaties en de dekking van mobiele netwerken kan worden nagelezen op de BIPT-website op <https://www.bipt.be/consumenten/telefoon-internet-tv/operatoren-vergelijken/dekking>.

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Allianz Tower - Koning Albert II-laan 32 bus 10 | 1000 Brussel

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**

