

**B I P T**

## **BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE**

*PERSBERICHT*

### **Draadloze “DECT 6.0”-telefoons verstoren de mobiele telefonieoperatoren**

**Brussel, 16 oktober 2017 – Na een eerste mededeling in 2013 waarschuwt het BIPT opnieuw voor onwettige draadloze “DECT 6.0”- telefoons, die niet bestemd zijn voor de Europese markt. Die laatste veroorzaken storingen op de netwerken van de mobiele operatoren. Deze zogenaamde DECT-toestellen (“Digital Enhanced Cordless Telecommunications”) komen uit de Verenigde Staten en Canada.**

Elk jaar ontvangen de BIPT-diensten die controle uitoefenen op het elektromagnetische spectrum ettelijke honderden van klachten (370 in 2016, 232 in het eerste semester 2017) vanwege gebruikers van radiocommunicatiesystemen waarvan de communicatie wordt verstoord. Het kan gaan om afstandsbedieningen voor een garagepoort, een weerstation, een babyfoon, om communicatie op een werf of communicatie in de zee- of luchtvaart. De waaier aan mogelijkheden is ruim, er zijn talrijke oorzaken en de gevolgen kunnen variëren in ernst, van gewone hinder tot werkelijke economische of veiligheidsgebonden belangen die op het spel staan.

Sedert enkele jaren wordt het BIPT vaak geconfronteerd met storingen die de mobiele operatoren ondervinden. 200 van de 370 klachten in 2016 hadden daarmee te maken. Een van de voornaamste oorzaken is het gebruik van draadloze telefoons thuis, gewoonlijk “DECT” genoemd, die aanvankelijk bestemd waren voor de Amerikaanse en de Canadese markt. Men spreekt dan van “DECT 6.0”.

Het radiospectrum wordt gebruikt ter ondersteuning van de communicatie: het vertegenwoordigt een schaars natuurlijk middel, dat rationeel en efficiënt moet worden beheerd om nuttig geëxploiteerd te kunnen worden. Het is een van de functies van het BIPT, de Belgische regulator, om toe te zien op de billijke verdeling onder de gebruikers, om het gebruik van het radiospectrum als schaarse bron te maximaliseren, terwijl de risico's voor storingen tot een minimum beperkt worden. Elke categorie van apparatuur die gebruikmaakt van het spectrum wordt door de regulator een deel van het spectrum toegewezen, om daar haar activiteiten te ontplooiën. Deze porties van het spectrum worden op internationaal niveau gecoördineerd, waardoor bijvoorbeeld een smartphone kan werken in zowel België, als in bijna alle hoeken van de wereld, voor zover er een netwerk is natuurlijk.

Ondanks de aanhoudende wens om de door eenzelfde toepassing (wifi, bluetooth, ...) gebruikte frequentiebanden maximaal te harmoniseren op internationaal niveau, leidt de nationale historische aard van de toewijzing van het spectrum nog tot onverenigbaarheden in het gebruik.

En dat is het geval met de band die in de USA en in Canada is toegewezen aan die fameuze DECT 6.0-toestellen, terwijl die band in Europa deel uitmaakt van de frequentiebanden die door de mobiele operatoren worden gebruikt. Nu hebben de operatoren vanuit een wettelijk oogpunt, via hun vergunning het exclusieve gebruik verkregen van de frequenties die aan hen zijn toegewezen: geen enkele andere toepassing mag diezelfde frequenties gebruiken.

Het gemak waarmee dergelijke draadloze telefoons gekocht kunnen worden op het internet of op reis heeft het gebruik ervan in België doen stijgen, waardoor de door de operatoren waargenomen hinder is toegenomen.


Indien ernstige en herhaalde storingen worden vastgesteld en de dader welbewust handelt, kan het materiaal in beslag worden genomen en kan ook de betaling van een boete worden opgelegd.

## Wat riskeert men wanneer men een DECT 6.0 gebruikt?




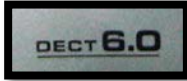

De wetgeving is duidelijk op dat gebied. Ze voorziet in een boete van € 1.600 tot 16.000 en/of een gevangenisstraf van acht dagen tot één jaar.

De BIPT-ambtenaren met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie zijn bevoegd om processen-verbaal op te stellen en het onwettige materiaal in beslag te nemen. Dankzij hun knowhow en het geavanceerde materiaal dat ze gebruiken slagen ze er altijd in om de storingsbron te vinden.

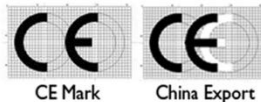
## Welke draadloze telefoons kan ik zonder risico kopen?

Koopt u een snoerloze telefoon ga dan na of die volgens de "DECT"-norm werkt (en niet "DECT 6.0") en of die het -merkteken draagt.

## Hoe kan ik nagaan of mijn telefoon "DECT" of "DECT 6.0" is?

DECT	DECT 6.0
 -merkteken	Geen  -merkteken Amerikaans merkteken  Mogelijke indicatie DECT 6.0:  
Frequenties van 1.880 tot 1.900 MHz	Frequenties van 1.920 tot 1.930 MHz

Let er ook op om het Europese CE-merkteken niet te verwarren met de markering "Chinese Export", een markering die enkel in het leven is geroepen om de consument in de war te brengen:



## Wat kan ik doen wanneer ik een DECT 6.0-telefoon heb gekocht? Kan ik de verkoper aanklagen?

Hebt u een DECT 6.0-telefoon gekocht bij een verkoper die gevestigd is op het grondgebied van de Europese Unie, dan heeft die u een toestel verkocht dat niet voldoet aan het normale gebruik dat een normaal voorzichtige en zorgvuldige persoon van een dergelijk toestel mag verwachten. Omdat de telefoon een verborgen gebrek heeft kunt u bij de koper de garantie voor verborgen gebreken laten gelden en de terugbetaling van het niet-conforme toestel eisen.

## Kan ik de boete vermijden als ik de telefoon niet meer gebruik?

De enige manier om een eventuele boete te vermijden bestaat natuurlijk erin geen inbreuk te plegen. De enige raad die het BIPT kan geven is dus: "Gebruik zulke telefoons niet!".

Als u zulke toestellen bezit, spoort het BIPT u aan om ze niet meer te gebruiken en ze terug te brengen naar de verkoper bij wie u ze hebt aangekocht, ofwel om die weg te doen, hetzij door ze naar een containerpark te brengen, hetzij door ze te bezorgen aan een persoon die het toestel wel kan gebruiken in de voorgeschreven gebruiksomstandigheden (bijvoorbeeld een familielid die in Canada of de USA woont).

## Tot wie kan ik me richten in geval van een radiostoring?

Radiostoringen kunnen de goede werking van radiozenders en/of -ontvangers verstoren of verhinderen. De NCS (Nationale dienst voor de controle op het spectrum) van het BIPT is belast met het toezicht op de radiogolven in de ruime zin van het woord.

Storingen kunnen telefonisch, schriftelijk, per fax of e-mail worden gemeld.

BIPT

Ellipse Building - Gebouw C

Koning Albert II-laan 35

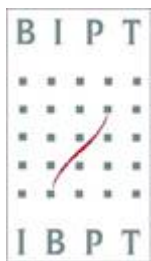
1030 Brussel

Tel.: +32 2 226 88 00

Fax: +32 2 226 88 02

[ncs-nl@bipt.be](mailto:ncs-nl@bipt.be)

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



**Jimmy Smedts**

Woordvoerder

v: +32 2 226 88 22, m: +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

[www.bipt.be](http://www.bipt.be)

